

Privacy statement Incredible Studios

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. In dit reglement leest u welke gegevens wij verzamelen als u de website en/of diensten van Incredible Studios gebruikt en waarom wij deze gegevens verzamelen. Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze website en van onze diensten en wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

1. Wie is Incredible Studios en op wie is dit privacybeleid van toepassing?

Incredible Studios is een onderneming gevestigd in Nieuwegein en is ingeschreven in het Handelsregister van de KvK met nummer 88362361. Dit privacybeleid is van toepassing op:

- klanten/relaties van Incredible Studios;
- potentiële klanten/relaties met wie Incredible Studios contact heeft gelegd of wil leggen of heeft gehad;
- bezoekers van de website van Incredible Studios;
- ontvangers van nieuwsberichten, sociale media berichten en e-mails van Incredible Studios;
- alle andere personen die contact opnemen met Incredible Studios of van wie Incredible Studios persoonsgegevens verwerkt.

2. Welke persoonsgegevens verzamelt en verwerkt Incredible Studios?

Op onze website (www.incrediblestudios.nl) kunt u bekijken welke diensten wij aanbieden en kunt u een passende dienst afnemen. Uiteraard kunt u een dienst op een later moment afsluiten, bijvoorbeeld via de e-mail. Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om bijvoorbeeld de volgende gegevens te verstrekken:

Uw gegevens:

- NAW-gegevens; geboortedatum, geslacht, mobiele telefoonnummer; e-mailadres, functie, werkgever, financiële gegevens.

(Indien van toepassing)

Uw bedrijfsgegevens: rechtsvorm; bedrijfsnaam; KvK-nummer; factuuradres; postcode en plaats; e-mailadres.

Betaalgegevens:

- IBAN en tenaamstelling.

Wanneer u e-mails of andere berichten naar ons verzendt, dan bewaren wij die berichten. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op een beveiligde server. Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons hebt verstrekt, persoonsgegevens gegenereerd tijdens uw bezoek aan onze website en het lezen van nieuwsberichten en persoonsgegevens die wij hebben ontleend aan andere bronnen.

Persoonsgegevens door u verstrekt:

- *contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn ter uitvoering van een overeenkomst;*
- *contactgegevens en andere persoonsgegevens ingevuld op contactformulieren of andere webformulieren dan wel via de e-mail of telefoon verstrekt;*
- *contactgegevens verstrekt tijdens kennismakingsgesprekken, online gesprekken, events, cursussen, seminars etc.*

Persoonsgegevens verkregen via of gegenereerd door onze website, elektronische nieuwsberichten, e-mails:

- *IP-nummer;*
- *uw surfgedrag op de website, zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd;*
- *of u een nieuwsbericht of e-mail opent en op welke onderdelen daarvan u klikt.*

Persoonsgegevens verkregen uit andere bronnen:

- *persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke social media platforms zoals Instagram en LinkedIn;*
- *persoonsgegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel;*
- *persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke websites.*

Onze website bevat hyperlinks naar websites van andere partijen en social media buttons. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites of de diensten van betreffende social media platforms. Evenmin zijn wij verantwoordelijk voor het privacybeleid en het gebruik van cookies op die websites en social media platforms.

Automatisch gegenereerde gegevens:

Om de website optimaal te laten werken, wordt automatisch gegenereerde informatie over uw gebruik van de website verzameld en verwerkt. Het optimaliseren van de dienstverlening bestaat onder meer uit technische aanpassingen, voor bijvoorbeeld het goed weergeven van pagina's en het beveiligen van de website.

3. Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgronden wordt de verzamelde informatie gebruikt?

Uw informatie zal voor de volgende doeleinden en op basis van de volgende rechtsgronden worden gebruikt:

Het gebruik is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent

In de meeste gevallen is dit de rechtsgrond voor de verwerking van informatie. Afhankelijk van o.a. de vorm van de dienstverlening, krijgen wij allerlei informatie over u te weten. Meestal doordat uzelf die informatie aan ons hebt overhandigd of hebt verteld. Om de overeenkomst en daarmee onze dienstverlening goed te kunnen uitvoeren, moeten wij allerlei (persoonlijke) informatie tot ons nemen en 'verwerken'.

Het nakomen van wettelijke verplichtingen

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Incredible Studios.

Om u informatie toe te zenden omtrent onze eigen diensten; om te reageren op vragen en/of klachten die u heeft en om de website te beveiligen, aan te passen en te verbeteren.

U heeft toestemming gegeven voor het gebruik of de verwerking van gegevens. Dit is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Incredible Studios rust, zoals:

Om informatie over u te verstrekken aan derden indien u daartoe toestemming heeft gegeven of op basis van wet- en/of regelgeving. Wij willen u op de hoogte houden van de ontwikkeling van onze producten en diensten. Ook kunnen wij u op de hoogte houden van nieuwsberichten. Mocht u geen e-mailberichten van Incredible Studios willen ontvangen, dan kunt u dit aangeven door een e-mail te sturen naar hello@incrediblestudios.nl. Daarbij kunt u zich afmelden voor e-mails die wij sturen door middel van een afmeldlink.

Gebruik door derden

Als u ons persoonsgegevens verstrekt in verband met onze diensten, dan worden deze persoonsgegevens niet gedeeld met derden, behoudens als dat uit dit statement of de overeenkomst en algemene voorwaarden blijkt. Wij kunnen uw gegevens aan derden verstrekken voor zover u zelf uitdrukkelijk met betrekking tot een bepaalde derde aangegeven hebt dat u daarvoor toestemming geeft en dit vereist is in het kader van uw gebruik van onze diensten/producten en/of voor zover deze gegevens niet tot u persoonlijk kunnen worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie). Ook kunnen wij zonder uw toestemming derden (bijvoorbeeld zzp'ers) inschakelen om werkzaamheden aan u uit te besteden. Deze derden verwerken uw persoonsgegevens in opdracht en ten behoeve van (de doeleinden van) Incredible Studios. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden, wanneer het gunstige gevolgen heeft voor de dienstverlening aan de klant. Ten slotte kunnen wij uw persoonsgegevens aan derden verstrekken indien Incredible Studios daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is.

Hyperlinks van derden

De website kan hyperlinks bevatten waarmee u de omgeving van Incredible Studios verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Incredible Studios heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Dit statement heeft alleen betrekking op gegevens die door Incredible Studios worden verwerkt. Incredible Studios accepteert geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor diensten en/of websites van derden.

WhatsApp en online communicatie

Met uw toestemming kunnen wij bepaalde informatie (waaronder audiobestanden) via WhatsApp aan u versturen. Ook maken wij gebruik van online communicatiemiddelen zoals Zoom. Deze worden privacy vriendelijk ingesteld. Deze informatie wordt enkel aan u verstuurd en niet met derden gedeeld.

Gebruik van AI

Incredible Studios kan bij de uitvoering van een overeenkomst en bij het verwerken van gegevens gebruik maken van AI (Artificiële Intelligentie), zoals ChatGPT of soortgelijke instrumenten. Dat ziet in principe niet op de verwerking van persoonsgegevens. Mocht dat echter in enig geval toch plaatsvinden, dan houdt Incredible Studios zich aan de AVG en hanteert zij hierbij onder andere het principe van dataminimalisatie. Incredible Studios hanteert geen AI-systemen of programma's waarbij hoge risico's horen. De eventuele resultaten van AI worden door Incredible Studios enkel ondersteunend gebruikt. Alle beslissingen door Incredible Studios worden autonoom gemaakt.

4. Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verkregen. Tenzij Incredible Studios verplicht is om op grond van wetgeving uw gegevens langer te bewaren, hanteert Incredible Studios de wettelijke bewaartermijnen. In beginsel worden klantgegevens niet

langer dan 5 jaar bewaard na het einde van de contractuele relatie. Fiscale gegevens worden minimaal 7 jaar bewaard na het einde van de contractuele relatie.

5. Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

Uw gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van een derde partij. Wij kunnen voor het verwerken van uw persoonsgegevens dienstverleners (“verwerkers”) inschakelen die uitsluitend in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Wij sluiten met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de AVG stelt. Wij werken bijvoorbeeld met dienstverleners die software bieden en/of hostingdiensten leveren. Ook gebruiken wij diensten van derden voor het verzenden van nieuwsbrieven en commerciële e-mails. Dit zijn voorbeelden van partijen die zijn aan te merken als verwerker als bedoeld in de AVG en hiervoor sluiten wij verwerkersovereenkomsten die voldoen aan de eisen uit de AVG.

6. Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd?

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo is onze website adequaat beschermd (o.a. https, SSL) en hanteren wij een professioneel systeem, een en ander met persoonlijke wachtwoorden die regelmatig veranderd worden. Voor meer informatie over hoe wij deze beveiliging concreet inrichten, kunt u contact opnemen via hello@incrediblestudios.nl

7. Kennisneming, verbetering en overdraagbaarheid van uw gegevens

Indien u de gegevens wilt zien die bij ons over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar hello@incrediblestudios.nl. Incredible Studios zal binnen vier (4) weken reageren op uw inzageverzoek. Als u veranderingen wilt aanbrengen in de gegevens die u heeft gezien naar aanleiding van uw inzageverzoek, kunt u een verzoek hiertoe doen. U kunt verzoeken dat Incredible Studios uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. U heeft tevens het recht om de door u verstrekte persoonsgegevens in een gangbare, gestructureerde en leesbare vorm te verkrijgen en over te laten dragen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar hello@incrediblestudios.nl.

8. Kan het privacy statement worden gewijzigd?

Dit statement kan eenzijdig worden gewijzigd. Ontwikkelingen gaan snel en daardoor kan er soms ook iets veranderen in de persoonsgegevens die we van u vragen en de wijze waarop we uw persoonsgegevens gebruiken. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op onze website en daarbij wordt de laatstgenoemde wijzigingsdatum vermeld.

9. Waar kunt u terecht met een klacht?

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens dan kunt u contact met ons opnemen. Wij streven naar het vinden van een gezamenlijke oplossing. Komen wij er samen toch niet uit, dan kunt u uw klacht indienen bij de rechter of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Vragen

Als u vragen heeft over dit statement, kunt u contact opnemen via hello@incrediblestudios.nl.